

## „Dem Kunden Erlebnisse vermitteln, den Kunden überraschen, den Kunden verblüffen“

Ein Tagesseminar und Training für alle, die ihre Kontaktqualität weiterentwickeln wollen

Termin:

15. Oktober 2019

### Seminar-Zielsetzung

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind in der Lage, am Telefon und im persönlichen Gespräch ihre

***Persönlichkeit mit Stimme, Sprache und Verhalten besser zur Geltung zu bringen***

### Nutzen aus dem Seminar

- ✓ Sie können wirkungsvoll mit verschiedenen Instrumenten der Gesprächstechnik umgehen
- ✓ Sie erhalten Tipps und Tricks für den Umgang mit unterschiedlichsten Gesprächspartnern
- ✓ Dank dem Training in Kleingruppen erreichen Sie einen hohen Ausbildungsstand und können diesen in der Praxis umsetzen

### Seminarzeiten

08.30 bis ca. 16.00 Uhr

### Ort

Zentrum Dorfmatth  
Sitzungszimmer 6  
Beim Bahnhof Rotkreuz

**Teilnehmer:** Max. 9

### Trainer

Konrad Langenegger

### Seminar-Inhalt

- Wie wollen wir wirken?
- Wie können wir Vorurteile abbauen?
- Wie nehmen Menschen andere Menschen wahr?
- Wirkungs- oder Erlebnis-orientiertes Verhalten
- Das hörbare Erscheinungsbild
- Der Mensch orientiert sich an Vorteilen - die Kunden auch - Nutzenargumente
- Fragetechnik – sinnvoll Fragen stellen – Abschlussfragen
- Einwandbehandlung
- Umgang mit Stress
- Umgang mit Reklamationen
- Beispiele aus der Praxis für die Praxis z.B. Terminvereinbarung

### Ihre Investition

- Fr. 550.- für eine, Fr. 490.- für die weiteren Teilnehmenden
- Eingeschlossen sind Seminarunterlagen und Verpflegung

### Anmeldung

An untenstehende Adresse

